



Nationale Notaris

Algemene Voorwaarden Nationale Notaris Arnhem

Artikel 1 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden worden hierna steeds aangeduid als: de Voorwaarden.
2. Onder opdrachtnemer wordt uitsluitend verstaan Nationale Notaris Arnhem B.V, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd te Arnhem, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 56687311.
3. Onder opdrachtgever wordt verstaan de natuurlijke of rechtspersoon die schriftelijk of op andere wijze (mede) de opdracht geeft/geven tot dienstverlening.
4. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en aanvaard door de opdrachtnemer, ook als het de uitdrukkelijke bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7: 404 Burgerlijk Wetboek ("BW"), dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de werking van artikel 7: 407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt in het geval waarin twee of meer personen een opdracht hebben ontvangen, wordt volledig uitgesloten. De opdrachtnemer is bevoegd bij de uitvoering van de opdracht voor rekening van opdrachtgever derden in te schakelen.
5. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle aan de opdrachtnemer verstrekte opdrachten en zijn eveneens van toepassing op eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Alle bedingen in deze Voorwaarden, inclusief de bedingen omtrent aansprakelijkheid, zijn mede gemaakt ten behoeve van al diegenen die voor de opdrachtnemer werkzaam zijn, alsmede ten behoeve van zijn waarnemer(s).

Artikel 2 Tarieven en meerwerk

1. In de opdrachtbevestiging zullen de tarieven die voor de dienstverlening in rekening worden gebracht worden vermeld. In de opdrachtbevestiging wordt tevens omschreven voor welke werkzaamheden het daar bedoelde tarief geldt. De opdrachtbevestiging zal tevens zoveel mogelijk vermelden welke extra kosten met betrekking tot de uitvoering van de opdracht gemoeid zijn.
2. Indien ter uitvoering van de opdracht meer werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, dan waarvan is uitgegaan bij het aanvaarden van de opdracht, behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor om de kosten met betrekking tot die werkzaamheden in rekening te brengen. Bij het vaststellen van die meerkosten zal worden uitgegaan van de aan de hier bedoelde meerwerkzaamheden besteedde tijd. Het te hanteren tarief zal in de eerder bedoelde opdrachtbevestiging worden vermeld. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om van laatstbedoeld tarief naar beneden af te wijken.
3. Indien ten gevolge van het verzetten van een gemaakte afspraak extra werkzaamheden moeten worden verricht, worden die extra werkzaamheden beschouwd als meerwerk, zoals in lid 2 van dit artikel bedoeld.
4. Indien een opdracht wordt geannuleerd, is de opdrachtgever verplicht de kosten van de reeds verrichte werkzaamheden, alsmede de reeds verschuldigde verschotten, te voldoen. Deze kosten worden vastgesteld aan de hand van de aan de uitvoering van de opdracht besteedde tijd.



Nationale Notaris

5. De opdrachtnemer zal aan de opdrachtgever op diens verzoek een specificatie van de nota verstrekken. De specificatie beperkt zich tot vermelding van de aan de uitvoering van de opdracht besteedde tijd alsmede de data waarop de werkzaamheden zijn uitgevoerd.

Artikel 3 **Betaling**

1. Behoudens voorzover uit de aard van de dienstverlening anders voortvloeit en behoudens nadere afspraak wordt telkens na afloop van een periode van maximaal een kalenderkwartaal gedeclareerd.
2. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen.
3. Indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het declaratiebedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien niet binnen de hiervoor vermelde termijn is betaald, is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat enige nadere actie van de opdrachtnemer noodzakelijk is.
4. Alle kosten met betrekking tot incassomaatregelen zijn voor rekening van de opdrachtgever.
5. Indien ook na aanmaning betaling uitblijft zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ten belope van 15% van het declaratiebedrag met een minimum van € 100,00.
6. Indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan de opdrachtnemer, nadat die opdrachtgever daarvan op de hoogte is gesteld, zijn werkzaamheden ten behoeve van de betrokken opdrachtgever opschorten. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van de werkzaamheden.
7. Indien door de opdrachtnemer in verband met de uitvoering van de opdracht gewenst, dient bijschrijving van het eindbedrag van de nota op de eigen of derdengeldenrekening van de opdrachtnemer uiterlijk plaats te vinden voor het tijdstip van ondertekenen van de notariële akte. Een opdracht aan of bevestiging daarvan door de bankier van de opdrachtgever is daartoe niet voldoende.

Artikel 4 **Bewaring, persoonsgegevens, cliënt identiteit en wet- en regelgeving**

1. Notariële akten worden bewaard conform het bepaalde in de Wet op het notarisambt (Wna).
2. De opdrachtnemer is overeenkomstig het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke. Gegevens uit dossiers worden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder in ieder geval begrepen Wna en AVG) bewaard. Op de verwerking van persoonsgegevens is tevens de privéverklaring van de opdrachtnemer van toepassing.
3. De opdrachtnemer is verplicht de identiteit van cliënten vast te stellen en onder omstandigheden ongebruikelijke transacties bij de daartoe bevoegde autoriteiten te melden zonder de opdrachtgever daarover te informeren. De opdrachtnemer is onderworpen aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving, waaronder begrepen de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme.

Artikel 5 **Klachten**

1. Ingeval de opdrachtgever klachten heeft met betrekking tot de uitvoering van de door hem gegeven opdracht, zal hij deze klachten eerst aan de opdrachtnemer uiten.
2. Op de dienstverlening door de opdrachtnemer is tevens de klachten- en geschillenregeling van de Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie (KNB) van toepassing. Deze is te raadplegen via www.knb.nl en via www.degeschillencommissie.nl.



Nationale Notaris

Artikel 6 **Aansprakelijkheid**

1. Indien in de werkzaamheden, die worden verricht ter uitvoering van de aan de opdrachtnemer gegeven opdracht, een of meer fouten worden gemaakt, daaronder begrepen niet tijdig handelen of nalaten, is de met betrekking tot die werkzaamheden aan de opdrachtgever(s) en derden te betalen totale schadevergoeding beperkt tot het bedrag waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval aanspraak geeft, in voorkomend geval de opdrachtnemer aanspraak op uitkering geeft vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de verzekeringsvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar(s) is.
2. De in lid 1 van dit artikel omschreven aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval de opdrachtnemer aansprakelijk is voor fouten van door hem ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door hem bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.
3. De aansprakelijkheidsbeperking als omschreven in lid 1 van dit artikel geldt ook indien de opdrachtnemer ten onrechte zijn dienst heeft geweigerd en hieruit schade is voortgevloeid.
4. De aansprakelijkheidsbeperking als opgenomen in de leden 1, 2 en 3 van dit artikel is tevens gemaakt ten behoeve van de waarnemer van de opdrachtnemer en allen die op zijn kantoor werkzaam zijn, zodat dezen zich evenzeer op deze aansprakelijkheidsbeperking kunnen beroepen.
5. Op de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer, zijn waarnemer en zijn medewerkers in de zin van lid 4 van dit artikel is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 7 **Toepasselijk recht/bevoegde rechter**

Op de rechtsverhouding tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde Nederlandse rechter.